

质保条例和责任

按照昱能公司的用户手册，在正常使用的前提下，昱能量通信器具有可以承受正常工作条件的能力，昱能公司有限质保涵盖工艺和材料的缺陷（不合格产品）。昱能公司分别提供产品默认质保和延长质保，质保日期自发货之日算起。

产品名称	型号	质保
昱能量通信器	ECU-3,ECU-C,ECU-R	3年

在质保期内，只要通过昱能公司检查确认质保缺陷存在，且确属产品自身质量原因所致，昱能公司将自行免费维修或替换缺陷产品。昱能公司可选择维修或替换缺陷产品。昱能公司保留使用原始产品、部件或改进设计来修改或者替代不合格产品的权利。被维修或更换的产品质保期为缺陷产品的剩余质保期延续或者自昱能公司维修、更换交付日期后90天，以期限较后者为准。

质保包含修复缺陷产品的零件及所需劳力，但不包含与拆除缺陷产品及安装修复或替换的产品相关的劳务费用。质保还包含修复或替换产品的非加急货运费，货运商由昱能公司选择。

质保不涵盖，并且昱能公司也对运输损坏或由货运公司误操作造成的损坏不负责任，所有以上责任由货运公司负责。

为了在质保期内获得维修和替换服务，客户必须遵守下列规定：

- 所有的缺陷产品必须通过退货产品授权码退换。在申请退货产品授权码前，客户需联系昱能公司技术支持人员进行现场或远程评估和问题排解，很多问题可实现现场排除。
- 如果故障问题无法现场排除，客户需提供下列信息来要求获得退货产品授权码：
 - 购买缺陷产品的证明：（1）在产品销售时，

浙江昱能科技有限公司

中国浙江省嘉兴市南湖区亚太路1号
电话：+86 -573-83986967 | 官方网站：APsystems.com

给终端客户的有日期的购物发票，或（2）经销商提供的显示原始代工状态的的发票或购买收据，或（3）显示被更换产品仍在质保期内的购买发票或收据。

- 缺陷产品型号
- 缺陷产品序列号
- 缺陷具体描述
- 产品维修或替换的配送地址
- 所有得到授权退换的缺陷产品必须采用原始运输集装箱或具备同等保护能力的包装进行运输。
- 如没有昱能公司的提前书面授权，客户不能够自己擅自拆开或修改需退还的缺陷产品。

出现以下情况，不适用于质保，昱能公司将不负责：（1）无法出示“质保卡”；（2）由于不当使用，忽略，胡乱摆弄，改变或其他方面而引起的损坏，无论内部或外部；（3）外部磨损，包括退色和划痕；（4）任何对于发电无影响的缺陷，包括但不限于LED灯失效；（5）不正确的安装、操作、处理及使用，包括违背产品的设计使用状态、环境不适宜、违反用户手册规定或法律、法规等情况下使用产品；（6）遭受火灾、水灾、腐蚀、虫灾；（7）输入电压超出了昱能微型逆变器产品说明书里的最大范围，包括其他用电或发电设备或闪电袭击的高电压；（8）电网异常，包括电压、频率、谐波等；（9）由于太阳能其他系统部件缺陷所造成的损坏；（10）原先的产品标识（包含商标和序列号）已毁坏、涂改或删除；（11）使用者改变，但未到昱能公司备案的；（12）其他非产品自身质量原因导致的故障。质保不包含相关的迁移、安装或客户的电力系统故障诊断费用。质保不可以超出产品的原始成本。

质保的唯一且排他性是在法律允许下昱能公司给予的。并已明确的表示代替所有其他明示、暗示的法规。受法律所约束的或其他包括但不限于担保物权、质量、促销性、适合特定用途、不侵权和在用户手册或其它文档中提供的技术或其它信息中提及的保证准确性。

浙江昱能科技有限公司

中国浙江省嘉兴市南湖区亚太路1号
电话：+86 -573-83986967 | 官方网站：APsystems.com

完整性和适用性。在任何情况下，昱能公司对特殊、直接、间接、偶然或必然造成的损害、损失和成本上升都不会负责，包含但不限于任何种类经济损失、财产毁坏或任何个人伤害。

对于延长任何默认质保需要依据相关对于昱能公司产品适用的法律，该默认质保期限必须在产品的质保期内。一些地区不允许对默认质保、默认质保期限及偶然、必然损坏进行限制或排除，因此，上述的限制或排除可能不适用。本有限质量保证提供客户明确的法律权利，不同地区的客户可能会有不同的权利。

本文件自 2018 年 6 月 1 日起生效。在此日期之前所销售产品如有与本文件相关条款不符的情况，按对应销售合同的质量期限规定实施质保服务。

浙江昱能科技有限公司

中国浙江省嘉兴市南湖区亚太路 1 号
电话: +86 -573-83986967 | 官方网站: APsystems.com