

質保條例和責任

按照昱能公司的用戶手冊，在正常使用的前提下，昱能微逆變器具有可以承受正常工作條件的能力，昱能公司有限質保涵蓋工藝和材料的缺陷（不合格產品）。昱能公司分別提供產品默認質保和延長質保，質保日期自發貨之日算起。

產品名稱	型號	質保
昱能微逆變器	QS1	10年

在質保期內，只要通過昱能公司檢查確認質保缺陷存在，且確屬產品自身質量原因所致，昱能公司將自行免費維修或替換缺陷產品。昱能公司可選擇維修或替換缺陷產品。昱能公司保留使用原始產品、部件或改進設計來修改或者替代不合格產品的權利。被維修或更換的產品質保期為缺陷產品的剩餘質保期延續或者自昱能公司維修、更換交付日期后90天，以期限較后者為準。

質保包含修復缺陷產品的零件及所需勞力，但不包含與拆除缺陷產品及安裝修復或替換的產品相關的勞務費用。質保還包含修復或替換產品的非加急貨運費，貨運商由昱能公司選擇。

質保不涵蓋，并且昱能公司也對運輸損壞或由貨運公司誤操作造成的損壞不負責任，所有以上責任由貨運公司負責。

為了在質保期內獲得維修和替換服務，客戶必須遵守下列規定：

- 所有的缺陷產品必須通過退貨產品授權碼退換。在申請退貨產品授權碼前，客戶需聯系昱能公司技術支持人員進行現場或遠程評估和問題排解，很多問題可實現現場排除。
- 如果故障問題無法現場排除，客戶需提供下列信息來要求獲得退貨產品授權碼：
 - 購買缺陷產品的證明：（1）在產品銷售時，給終端客戶的有日期的購物發票，或（2）經銷商提供的顯示原始代工狀態的的發票或購買收據，或（3）顯示被更換產品仍在質保期內的購買發票或收據。
 - 缺陷產品型號
 - 缺陷產品序列號
 - 缺陷具體描述
 - 產品維修或替換的配送地址

浙江昱能科技有限公司

中国浙江省嘉兴市南湖区亚太路1号
电话: +86 -573-83986967 | 官方网站: APsystems.com

- 所有得到授權退換的缺陷產品必須采用原始運輸集裝箱或具備同等保護能力的包裝進行運輸。
- 如沒有昱能公司的提前書面授權，客戶不能夠自己擅自拆開或修改需退還的缺陷產品。

出現以下情況，不適用於質保，昱能公司將不負責：（1）無法出示“質保卡”；（2）由于不當使用，忽略，胡亂擺弄，改變或其他方面而引起的損壞，無論內部或外部；（3）外部磨損，包括退色和劃痕；（4）任何對於發電無影響的缺陷，包括但不限於LED燈失效；（5）不正確的安裝、操作、處理及使用，包括違背產品的設計使用狀態、環境不適宜、違反用戶手冊規定或法律、法規等情況下使用產品；（6）遭受火災、水災、腐蝕、蟲災；（7）輸入電壓超出了昱能微型逆變器產品說明書裏的最大範圍，包括其他用電或發電設備或閃電襲擊的高電壓；（8）電網異常，包括電壓、頻率、諧波等；（9）由于太陽能其他系統部件缺陷所造成的損壞；（10）原先的產品標識（包含商標和序列號）已毀壞、塗改或刪除；（11）使用者改變，但未到昱能公司備案的；（12）其他非產品自身質量原因導致的故障。質保不包含相關的遷移、安裝或客戶的電力系統故障診斷費用。質保不可以超出產品的原始成本。

質保的唯一且排他性是在法律允許下昱能公司給予的。並已明確的表示代替所有其他明示、暗示的法規。受法律所約束的或其他包括但不限於擔保物權、質量、促銷性、適合特定用途、不侵權和在用戶手冊或其它文檔中提供的技術或其它信息中提及的保證準確性、完整性和適用性。在任何情況下，昱能公司對特殊、直接、間接、偶然或必然造成的損害、損失和成本上升都不會負責，包含且不限於任何種類經濟損失、財產毀壞或任何個人傷害。

對於延長任何默認質保需要依據相關對於昱能公司產品適用的法律，該默認質保期限必須在產品的質保期內。一些地區不允許對默認質保、默認質保期限及偶然、必然損壞進行限制或排除，因此，上述的限制或排除可能不適用。本有限質量保證提供客戶明確的法律權利，不同地區的客戶可能有不同的權利。

本文件自 2018 年 6 月 1 日起生效。在此日期之前所銷售產品如有與本文件相關條款不符的情況，按對應銷售合同的質量期限規定實施質保服務。

浙江昱能科技有限公司

中國浙江省嘉興市南湖區亞太路 1 號
電話：+86 -573-83986967 | 官方網站：APsystems.com